



**TRANSPORTES JUAN MOLINERO E HIJOS S.L.** es una empresa con sede en Granada de transporte y distribución de productos alimenticios y no alimenticios por carretera a temperatura ambiente y controlada. Con 32 años de experiencia en la industria del transporte por carretera esta empresa familiar cuenta con un trato de cercanía al cliente y una excelente puntualidad en todos sus servicios.

La Dirección de **TRANSPORTES JUAN MOLINERO E HIJOS S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad y Seguridad de Producto como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la seguridad del producto y la autenticidad, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema, así como toma en consideración la responsabilidad medioambiental y la sostenibilidad. **La filosofía básica reside en mantener una cultura de seguridad alimentaria** inculcando valores compartidos, creencias y normas que afectan a la mentalidad y el comportamiento hacia la seguridad alimentaria a través y a lo largo de toda la organización, con el fin de asegurar la responsabilidad del personal.

**Nuestra misión** es ser el proveedor de servicios de referencia para las empresas del sector de nuestra zona de influencia, creando valor para nuestros clientes, trabajadores y las comunidades donde interaccionamos.

**Nuestra visión** es crecer de manera rentable con soluciones innovadoras y eficientes, consiguiendo con todo ello la plena satisfacción de nuestros clientes.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de Producto de **TRANSPORTES JUAN MOLINERO E HIJOS S.L.** se basa en una serie de principios:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad y seguridad del producto deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad y la seguridad del producto, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad del producto de acuerdo a la norma IFS Logística y la UNE-EN ISO 9001 para mejorar de forma continua el comportamiento y la eficacia del sistema de gestión.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Gestionar la organización de forma sostenible y responsable con el medio ambiente con el objetivo de ser una empresa de futuro, eficaz e innovadora con la colaboración de los proveedores, los clientes y la sociedad en general.
- Tanto la Dirección como el personal de **TRANSPORTES JUAN MOLINERO E HIJOS S.L.** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **TRANSPORTES JUAN MOLINERO E HIJOS S.L.** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **TRANSPORTES JUAN MOLINERO E HIJOS S.L.**
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Cijuela, 17.10.2024